

**MUNICÍPIO DE MATO QUEIMADO - RS**

CNPJ: 04.204.318/0001-45

**OUIDORIA**

Rua Monsenhor Wolski, 1300

CEP 97935-000 - Mato Queimado - RS

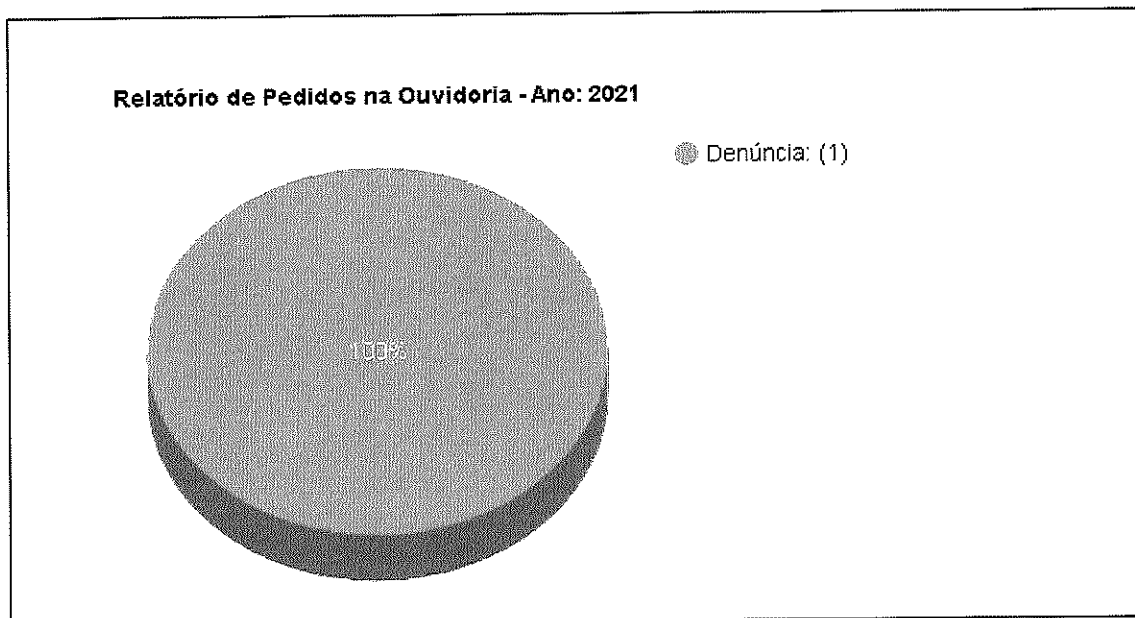
[ouvidoriamq@gmail.com](mailto:ouvidoriamq@gmail.com)

**Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria do Poder Executivo  
do Município de Mato Queimado - RS, exercício de 2021**

Este relatório tem por finalidade atender a Lei Nacional nº 13.460 de junho de 2017, e a Lei Municipal nº 1.456 de 21 de novembro de 2018, as quais dispõem sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, em especial a elaboração anual do relatório de gestão, prevista nos Art. 14 e 15 da Lei Nacional nº 13.460/2017 e no Art. 3º inciso V, da Lei Municipal nº 1.456/2018. Desta forma, a seguir, serão apresentadas informações pertinentes as solicitações recebidas por esta Ouvidoria no ano de 2021.

Cabe destacar, que no exercício passado, ou seja, 2021, foi recebido 01 (um) pedido de informação, sendo esse uma *denúncia*, conforme pode ser visualizado no Gráfico 01.

Gráfico 01: Tipos de pedidos encaminhados para a Ouvidoria do Poder Executivo no exercício de 2021

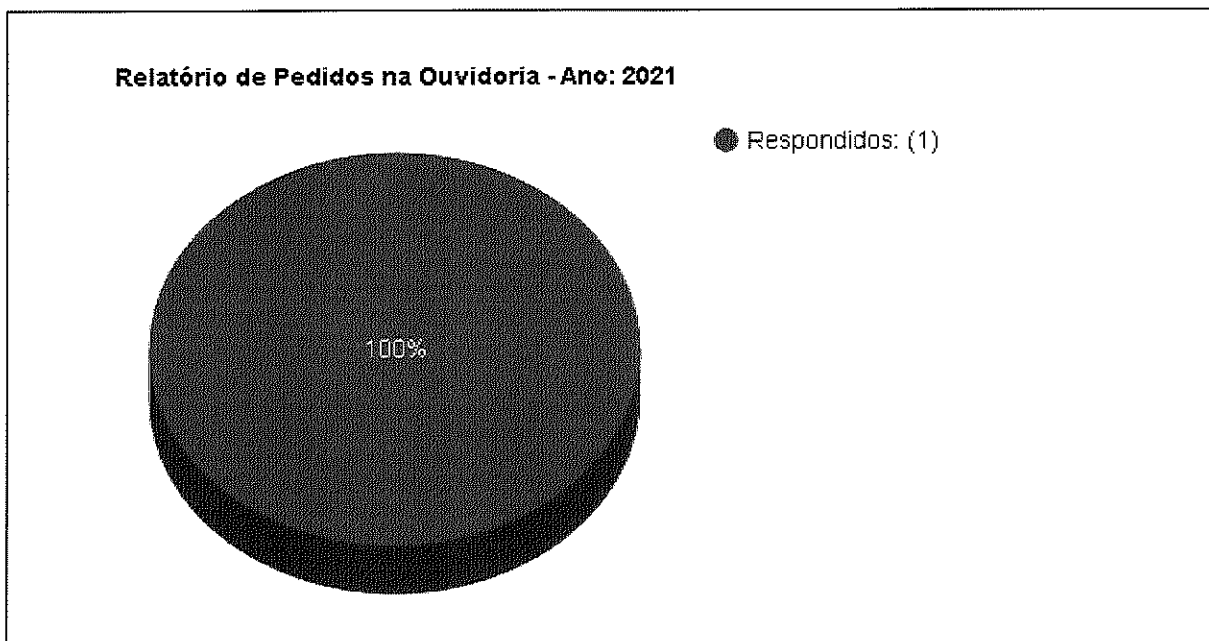


Fonte: Site da Prefeitura Municipal de Mato Queimado -RS.

A *denúncia* se referiu a situação funcional de uma servidora do quadro permanente, mais especificamente sobre a aposentadoria da mesma. Desta forma, se percebe que não houve pontos recorrentes, ou seja, a demanda se refere a assunto diferente dos pedidos dos exercícios anteriores, conforme análise requerida pelo no Art. 15, inciso III, da Lei 13.460/2017.

Quanto ao tratamento dado a solicitação, salienta-se que após recebimento a *denúncia* foi analisada pela Unidade Central de Controle Interno (UCCI). Após a conclusão da análise realizada pela UCCI, um retorno foi dado ao solicitante, conforme pode ser verificado no Gráfico 02. Além disso, a resposta foi encaminhada pelo ouvidor ao solicitante, no prazo legalmente estabelecido no Art. 16, da Lei da Ouvidoria:

Gráfico 02: Relatório sobre a situação dos pedidos encaminhados para a ouvidoria do Poder Executivo no exercício de 2021



Fonte: Site da Prefeitura Municipal de Mato Queimado -RS.

Por fim, informamos que a pesquisa de satisfação dos serviços prestados por esta Ouvidoria, está disponível através de um link na página da Ouvidoria, onde o solicitante acessa para encaminhar a sua demanda, no intuito de dar mais visibilidade a pesquisa. Contudo, nenhuma resposta sobre a pesquisa foi registrada. Assim, não se tem nenhum resultado a ser apresentado quanto a satisfação, ou não, dos usuários com o serviço prestado através do canal da Ouvidoria.

Mato Queimado- RS, 28 de janeiro de 2022.

Recebido: 28/01/22

Joaquim Bourscheidt  
**Joaquim Bourscheidt**  
Prefeito